



MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA
GRUPQUALITAT 2007



GRUP  **QUALITAT**

Els nous valors de la gestió immobiliària



ÍNDEX

I N T R O D U C C I Ó	> 0	P à g . 4
Missatge del director general		Pàg. 4
La Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a GRUPQUALITAT. Perfil de l'organització		Pàg. 6
Paràmetres de la Memòria de RSC 2007		Pàg. 8
G R U P Q U A L I T A T A L 2 0 0 7	> 1	P à g . 1 0
Principals magnituds de 2007		Pàg. 10
Govern, compromís i participació		Pàg. 16
Perfil de la Direcció		Pàg. 21
E L S R E P T E S D E G R U P Q U A L I T A T	> 2	P à g . 2 2
El bon govern i la creació de valor		Pàg. 22
Les persones		Pàg. 24
La seguretat i la salut		
L'atracció i la retenció del talent		
El diàleg i els compromisos amb la comunitat		Pàg. 34
L'ecoeficiència i la disminució dels impactes a l'entorn		Pàg. 38
P E R S P E C T I V E S	> 3	P à g . 4 4
L'any 2008 per Grup Qualitat des de la Responsabilitat Social Corporativa		Pàg. 44
Compromís amb la informació en la Responsabilitat Social Corporativa		Pàg. 45
A n n e x o s		P à g . 4 6
Indicadors centrals GRI G3		Pàg. 46
Informe d'auditoria		Pàg. 54
Balanç i compte de pèrdues i guanys consolidats 2007		Pàg. 56
Més informació sobre Grup Qualitat		Pàg. 59

Missatge del director general

Mirem el futur amb optimisme

Cada cop són més freqüents a la premsa els titulars que fan referència a una aturada de vendes dels habitatges; a una baixada de preus; a regals, descomptes o facilitats de finançament per la compra d'un habitatge; al tancament o a l'entrada en suspensió de pagaments de comercialitzadores, constructores i promotores; a la crisi o a la correcció del mercat. Totes aquestes notícies posen de manifest que ens trobem en un moment de canvi.

Més enllà del cicle econòmic habitual que es produeix en qualsevol sector, caracteritzat per períodes de pujada, baixada i estabilitat, el nostre sector es troba immers en un canvi profund que, obligatòriament, abocarà les empreses que hi participen cap a l'excel·lència en la gestió, en el producte i en el servei. I qui no sigui excel·lent en totes aquestes variables quedarà fora del mercat.

Ser excel·lent vol dir no solament treballar bé, controlant totes les etapes de producció i venda, sistematitzant i procedimentant processos interns. També vol dir adaptar-se amb eficiència a la realitat del moment, actuar amb transparència, amb respecte per la societat i

l'entorn mediambiental, i amb responsabilitat i vocació de servei. Aquests valors són presents a GRUPQUALITAT d'ençà que va iniciar la seva activitat ara fa quasi vint anys.

La Memòria de Responsabilitat Social Corporativa de 2007 que teniu a les mans és molt més que una memòria que reflecteix nombres i intencions. És la tangibilitat de la nostra manera de fer. És una eina que fa palesa la nostra aposta per:

L'estratègia, a través del Pla Estratègic triennal i el Pla de Gestió anyal.

La creació de valor, mitjançant aliances empresarials i la cooperació.

La gestió, gràcies al govern empresarial actiu i participatiu que caracteritza la nostra estructura organitzativa.

Les persones, amb l'atracció i la retenció del talent i els plans de carrera.

La seguretat i la salut, a través del Pla de Prevenció de Riscos Laborals.

Els clients, amb la innovació de producte i la qualitat de servei.

La societat, a través dels programes de col·laboració i d'implicació social.

El medi ambient, mitjançant la desconstrucció i construcció sostenibles, així com el disseny de productes ecoeficients.

Tots aquests aspectes estan presents en aquesta memòria, així com els principals resultats econòmics de 2007.

És una memòria editada amb rigor i transparència, validada pel Global Reporting Initiative (GRI), que obre les portes del nostre grup i que us convida a col·laborar-hi.



Eduard Brull
Director general



La RSC a GRUPQUALITAT. Perfil de l'organització

La nostra missió és

*“Millorar
la qualitat de vida
dels nostres clients
amb una oferta
immobiliària
de màxima garantia.”*

Els nostres valors són

Orientació al client:

prioritzem la satisfacció dels nostres clients a l'hora de prendre qualsevol decisió.

Implicació de les persones:

creiem en les persones i, a través del cooperativisme, apostem per la seva implicació responsable i impulsem el seu creixement professional i social.

Responsabilitat:

actuem amb ètica, honestat i rigor en tots els àmbits i responem de les nostres actuacions amb transparència.

Compromís amb la societat i el medi ambient:

respectem el territori i treballem perquè les nostres actuacions siguin socialment positives i tinguin el mínim impacte mediambiental.

Innovació:

qüestionem permanentment i amb esperit constructiu la forma habitual de fer les coses, tot impulsant les noves idees i transformant els obstacles en noves oportunitats.

La nostra visió és

*“Ser l'empresa
immobiliària de
referència a Catalunya
per resultats i
Responsabilitat Social
Corporativa.”*

Disposem d'un **Codi de conducta** que afecta tots els socis i treballadors i que inclou aspectes socials, laborals, d'actuació i representació. Aquestes normes de règim intern s'apliquen més enllà de les normatives de compliment obligat sobre protecció de dades o prevenció de blanqueig de capitals.





Paràmetres de la Memòria de RSC 2007

GRI com a model

Autodeclaració G3

D'acord amb la versió aprovada el juliol de 2006 sobre nivells d'aplicació del Global Reporting Initiative-G3, GRUPQUALITAT ha assolit els requisits per a l'elaboració de memòries de RSC de **classe A**.



Contingut i qualitat de la informació

La memòria és una recopilació d'informació per mesurar la Responsabilitat Social Corporativa de GRUPQUALITAT en el període de 2007 seguint els criteris que marca el GRI.

El Global Reporting Initiative (GRI), organització fundada el 1997 per les Nacions Unides, esdevé independent el 2002. La seva missió és l'elaboració de guies, referent internacional en responsabilitat social, que les organitzacions utilitzen per confeccionar les seves memòries de sostenibilitat.

Criteris de **rellevància** (el seu contingut ha de ser útil per als seus destinataris), **veracitat** (informació neutral i objectiva; exposició d'aspectes positius i negatius dels resultats; impactes directes i indirectes relacionats amb el negoci), **visió de conjunt i claredat** (text clar i concís), **comparabilitat** (amb evolucions històriques i competències), **regularitat** (edició anual) i **verificabilitat** (els agents interessats volen transparència; per tant, es complementen les informacions amb auditories externes i els compromisos i legitimitats de la mateixa organització).

Per confeccionar aquesta memòria, GRUPQUALITAT ha fet un estudi de materialitat per tal d'identificar els assumptes rellevants en responsabilitat corporativa. Aquest estudi segueix la norma **AA 1000 d'AccountAbility** i ha consistit en la identificació i categorització de temes materials per a la companyia en funció dels prescriptors sectorials, els mitjans de comunicació i les organitzacions de la societat civil.

GRUPQUALITAT ha participat el 2007 en el programa pilot RSE.COOP, Responsabilitat Social de l'Empresa a l'Economia Social, promogut per la Confederació de Cooperatives de Catalunya seguint les metodologies del Global Reporting Initiative (GRI), per promoguer l'elaboració de memòries de sostenibilitat específiques de l'economia cooperativa.

El període de cobertura de la memòria correspon a l'exercici 2007 (des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2007).

Abast i limitacions de les dades

Les dades que se citen en aquesta memòria es refereixen exclusivament a l'empresa GRUPQUALITAT, SCCL. S'especifica en cada cas quan les dades són consolidades (1) amb empreses que domina o bé quan són xifres agregades (2) d'empreses participades i gestionades per GRUPQUALITAT.

No s'han inclòs en aquesta memòria les dades d'empreses contractades o subcontractades per GRUPQUALITAT per a l'execució material dels treballs de construcció i els serveis necessaris.

Data d'aprovació
9 de maig de 2008



Principals magnituds de 2007

Nom

GRUPQUALITAT, societat cooperativa

Marca



Productes

GRUPQUALITAT està organitzada en tres unitats de negoci centrades en l'àmbit de la gestió immobiliària.

1

UNITAT DE NEGOCI DE PROMOCIONS IMMOBILIÀRIES

Activitat que abasta des de l'activitat residencial centrada en la promoció i comercialització d'habitatges, fins als espais comercials, les oficines, els aparcaments i el sector industrial.

2

UNITAT DE NEGOCI DE CONSTRUCCIÓ

Activitat de contractista general, centrada en el segment residencial propi i de tercers i en obra pública.

3

UNITAT DE NEGOCI DE PATRIMONI

Aquesta activitat incorpora la promoció i posterior gestió d'equipaments públics i privats: residència d'estudiants de la UPC a Vilanova, habitatges protegits de lloguer, gestió dels espais comercials i l'aparcament públic de la plaça de la Mediterrània de Vilanova i la Geltrú.

12

13

Vilanova i la Geltrú
Rambla Exposició, 39



Entrega de Premis APCE 2007

GRUPQUALITAT AL 2007

Forma jurídica

GRUPQUALITAT és una societat cooperativa catalana de treball associat. És la societat capçalera del grup d'empreses.

Mercats on actua:	Catalunya		
*Mitjana de treballadors: (1)	111	Increment 2006(96)	15,63 %
*Xifra de negoci: (1)	34,0 milions/€	Decrement 2007	49,00 %
*Xifra de negoci gestionada: (2)	87,8 milions/€	Decrement 2007	38,20 %
*Capitalització: Fons propis (1)	32,1 milions/€	Increment 2007	13,90 %
*Actius: (1)	90,2 milions/€	Increment 2007	22,70 %
*Actius gestionats: (2)	389,9 milions/€	Increment 2007	9,80 %
Estructura de capital:	El 100% del capital de GRUPQUALITAT pertany als socis-treballadors de la cooperativa.		
Societats dominades	Qualest, SLU Qualitat Obres, SL	100 % 62,02 %	GRUPQUALITAT GRUPQUALITAT
Societats participades	Garraf Mediterrània, SA Àmbit d'Equipaments, SA Balma Habitat, SL Galze Urbà, SL Cruïlla Centre, SL Connex Garraf, SL Factor Habast, SL	33,33 % 35,00 % 50,00 % 50,00 % 35,00 % 33,33 % 45,00 %	

(1) Empreses que GRUPQUALITAT domina o participa. (2) Empreses participades i gestionades per GRUPQUALITAT

Referència a empreses participades

GRUPQUALITAT | Empreses participades
El desenvolupament d'operacions immobiliàries requereix, en algunes ocasions, la suma dels esforços d'empreses i entitats especialistes en els seus àmbits professionals i de reconegut prestigi. En l'actualitat, GRUPQUALITAT ha promogut la creació de diverses empreses participades per al desenvolupament de projectes específics.

Garraf Mediterrània: societat participada per GRUPQUALITAT, Caixa Manresa i Caixa Sabadell. El seu objectiu és el desenvolupament, la gestió i la promoció del projecte urbanístic i immobiliari de L'Eixample de Mar, un dels projectes urbans de més rellevant del litoral català. Amb una inversió total prevista de 250 milions d'euros, el nou barri, en ple centre de Vilanova i la Geltrú, transforma més de 10 hectàrees d'antic ús industrial en usos comercials, públics i residencials.

Àmbit d'Equipaments: constituïda l'any 2001 a partir d'una aliança entre GRUPQUALITAT, Caixa Manresa i diversos inversors privats, la seva missió consisteix en el desenvolupament de productes i serveis immobiliaris per a equipaments industrials, logístics i residencials. Àmbit d'Equipaments ha participat en el Polígon Industrial de Santa Magdalena, l'actuació més gran realitzada mai a Vilanova i la Geltrú per a la promoció de sòl industrial. Actualment és l'empresa titular d'actuacions a Vilafranca del Penedès, Llinars del Vallès i la Seu d'Urgell.

Balma Hàbitat: societat participada per GRUPQUALITAT i Caixa Sabadell, el seu objectiu és el desenvolupament, la gestió i la promoció de diferents projectes urbans a Catalunya. Actualment les seves inversions se centren a Calella, Puigcerdà i la Palma de Cervelló.

Galze Urbà: societat participada per GRUPQUALITAT i Caixa Tarragona, el seu objectiu és el desenvolupament, la gestió i la promoció de diferents projectes urbans a Catalunya. Actualment les seves inversions se centren a Vilanova i la Geltrú.

Cruïlla Centre: societat participada per GRUPQUALITAT, Coop 70 i Caixa Manresa, el seu objectiu és el desenvolupament, la gestió i la promoció de diferents projectes urbans a Catalunya. Actualment les seves inversions se centren a Sant Esteve Sesrovires.

Connex Garraf: societat participada per GRUPQUALITAT, Caixa Manresa i Caixa Sabadell, el seu objectiu és el desenvolupament, la gestió i explotació d'equipaments comercials a L'Eixample de Mar, a Vilanova i la Geltrú.

Factor Habast: promotora d'habitatges protegits de lloguer, participada per GRUPQUALITAT, Caixa Manresa i Clade. El seu objectiu és promocionar habitatges protegits en règim de lloguer (HPO) aplicant els mateixos criteris de qualitat i sostenibilitat que caracteritzen la filosofia de l'organització.

Premis i distincions obtinguts

GRUPQUALITAT ha rebut, al llarg del 2007, els premis i les mencions següents:

La Placa President Macià 2007

La Placa Francesc Macià és concedida pel govern de la Generalitat en reconeixement a les empreses i entitats que han adoptat millores i iniciatives de progrés en l'ordre laboral pels seus mèrits laborals i la seva contribució a l'impuls de l'economia catalana.

Premis APCE 2007

L'Associació de Promotors i Constructors d'Espanya (APCE) atorga anualment els premis a les millors edificacions i construccions d'obra nova a diferents empreses que s'han distingit per la qualitat de les seves promocions.

L'edició dels Premis 2007 han concedit la menció especial a Garraf Mediterrània per la gestió i el desenvolupament del projecte de L'Eixample de Mar de Vilanova i la Geltrú, gestionat per GRUPQUALITAT.



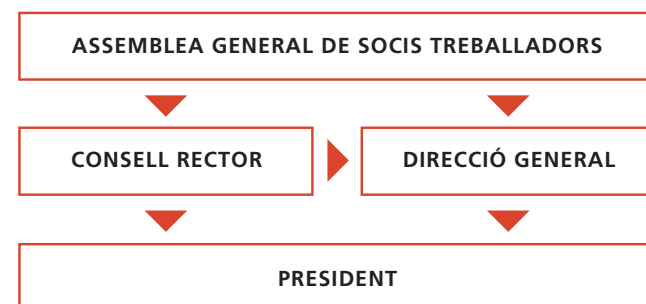
GRUPQUALITAT AL 2007



Govern, compromís i participació

Aquest capítol inclou els aspectes previstos en el quadre del GRI del 4.1 al 4.17: estructura de govern, compromisos i participacions en grups d'interès. Destaquem aspectes de l'estructura democràtica de l'empresa, la formació rebuda pels membres de l'òrgan de govern i el procés continu de recollida i anàlisi de l'opinió i satisfacció dels clients. Són aspectes d'importància, perquè afecten les polítiques de l'empresa, la millora dels equips de govern i la satisfacció dels grups d'interès.

Estructura de govern



Membres del Consell Rector

Rafel Florenciano Garcia
President

Marina Gallego Soler
Sotspresidenta

Anna Carreras Soler
Secretària

Jordi Sancho Solé
Vocal

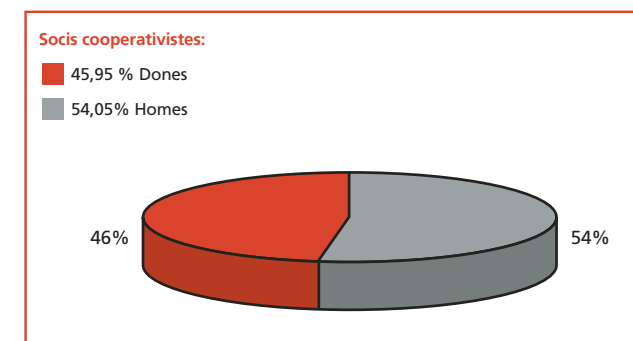
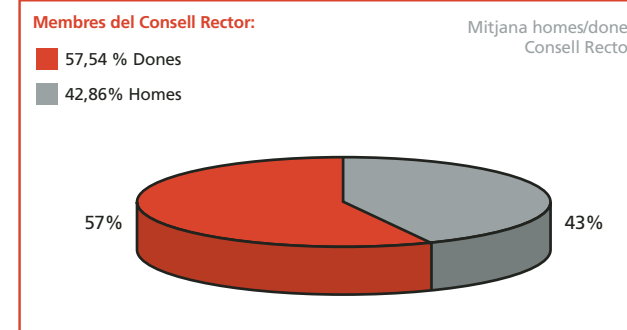
Catalina Torrent Marwood
Vocal

Núria Muñoz Garcia
Vocal

Xavier López Garcia
Vocal

Propietat

El 100% de les aportacions de capital social són dels socis treballadors.



Associacions on pertanyem

GRUPQUALITAT | Cooperació empresarial cooperativa

La cooperació empresarial, estratègia de futur

GRUPQUALITAT és conscient dels reptes del sector empresarial en què competeix. Davant d'un entorn socioeconòmic que canvia molt ràpidament, estem convençuts que la cooperació empresarial representa la fórmula més adequada per consolidar-se amb garanties d'èxit.



CLADE - Grup empresarial Cooperatiu

Amb la participació en la constitució del Grup Empresarial Cooperatiu, entitat que agrupa cooperatives líders de sectors diversos en l'àmbit català, volem optimitzar les sinergies horitzontals entre aquestes i consolidar un model econòmic que faci compatible l'eficiència empresarial amb els valors socials.

www.grupclade.com

GRUPQUALITAT | Associacionisme empresarial

GRUPQUALITAT participa en les associacions següents:

FEDERACIÓ DE COOPERATIVES
DE TREBALL ASSOCIAT DE CATALUNYA



ASSOCIACIÓ EMPRESARIAL DEL
GARRAF, ALT I BAIX PENEDES



ASSOCIACIÓ DE PROMOTORS I
CONSTRUCTORS DE BARCELONA



COOPERATIVA DE MATERIALS DE
LA CONSTRUCCIÓ DEL GARRAF



COOP 57



Participació dels grups d'interès.

Mecanismes de comunicació, informació i consulta

Socis i treballadors

La condició de cooperativa de treball associat permet que els socis treballadors participin en la propietat i en les decisions estratègiques de l'empresa a través de les assemblees generals.

Els membres del Consell Rector participen periòdicament en activitats de formació i capacitat social, on tenen un protagonisme especial les qüestions relacionades amb la gestió empresarial i la presa de decisions.

Durant els anys 2007-2009, es programen activitats especials de capacitat per a socis per participar en futures eleccions de membres del Consell Rector com a màxim òrgan de govern social. Els membres del Consell Rector són elegits democràticament en votació secreta pels socis cooperativistes en actiu en Assemblea General i tenen un mandat de tres anys per acomplir les funcions del seu càrrec. Es renova la totalitat dels seus membres cada 3 anys de forma completa i poden ser reelegits.

Cada any es convoquen assemblees informatives de socis i treballadors per mantenir-los informats de l'estratègia i l'evolució de l'empresa.

Cada mes, s'edita el noticiari intern que recull notícies, activitats de les diferents unitats de negoci i els esdeveniments on s'implica l'empresa. Es fan sessions informatives dins la línia operativa entre la Direcció i els socis i treballadors implicats. De manera permanent, està oberta la Intranet per a socis i treballadors, on figuren diversos aspectes d'interès sociolaboral. La Intranet és interactiva i permet que cada persona pugui opinar sobre aspectes que consideri d'interès per al col·lectiu.



Clients i proveïdors

Un cop lliurat habitatge, així com un any després, es duen a terme enquestes de satisfacció entre els clients que han adquirit un habitatge per conèixer la seva opinió en aspectes de producte i serveis oferts per l'empresa. De les seves opinions s'extreuen les conclusions de millora, que reverteixen en els equips de treball de cada unitat de negoci.

Es manté un diàleg permanent amb els proveïdors amb l'objectiu que la seva aportació al producte i al servei final ofereixin les garanties màximes.

Socis financers

Les entitats financeres, empreses i particulars, socis de les empreses participades, tenen puntual informació de la marxa de les empreses que gestiona GRUPQUALITAT i compten amb les respectives auditories de comptes per garantir la transparència i la fiabilitat.

La societat

La política de comunicació oberta permet mantenir la informació i transparència de l'evolució de l'empresa a institucions locals on tenim una presència professional i aquelles institucions de superior rang administratiu competents en la nostra activitat.

Fruit del compromís amb la societat i el medi ambient previst en els nostres valors, des de GRUPQUALITAT practiquem una política de respecte al territori perquè les nostres actuacions siguin socialment positives i tinguin el mínim impacte ambiental.

Dels nostres excedents, invertim el 10% en el Fons d'Educació i Promoció Cooperativa, dedicat a activitats i a accions d'interès social a través de la Fundació GRUPQUALITAT.



Comitè d'Auditoria

Els estatuts socials de la cooperativa preveuen, a l'article 52 bis i d'acord amb el que preveu la disposició addicional divuitena de la Llei 24/1988, de 28 de juliol, del mercat de valors, el Comitè d'Auditoria, que té competències, entre d'altres, per:

- Informar l'Assemblea General de socis sobre les qüestions que plantegin els socis en matèries que siguin competència del Comitè d'Auditoria.
- Proposar al Consell Rector el nomenament dels auditors de comptes externs, per a l'aprovació a l'Assemblea General de socis.
- Supervisar els serveis d'auditoria interna.
- Conèixer el procés d'informació financera i dels sistemes de control intern de la cooperativa.
- Relacionar-se amb els auditors externs per rebre informació sobre aquelles qüestions que puguin posar en risc la independència d'aquests i qualssevol altres relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes.

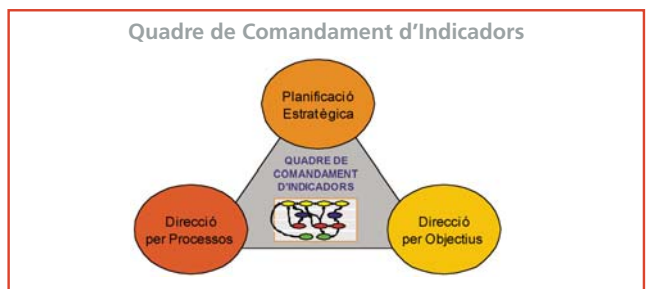
Perfil de la Direcció

A GRUPQUALITAT treballem amb un sistema de gestió basat en la Planificació Estratègica. Aquest sistema es fonamenta en el Quadre de Comandament Integral (que integra totes les funcions directives empresarials) com a principal eina de gestió de GRUPQUALITAT i com a garantia per assolir la nostra visió en tres àmbits:

- 1. Direcció**, donant suport a la correcta implantació de l'estratègia.
- 2. Operatiu**, donant suport a tots els departaments operatius i de suport a través dels processos.
- 3. Persones**, ajudant les persones mitjançant les auditories internes per potenciar la millora contínua.

Disposem d'un sistema d'objectius, mesures i iniciatives relacionades entre elles que, de manera conjunta, descriuen l'estratègia de la nostra organització i com aquesta estratègia pot ser assolida.

Aquest sistema ens permet enfortir l'estratègia de l'empresa, mesurar els objectius i donar suport a la comunicació per tal de prendre decisions a temps real.



Treballem en direcció estratègica segons el **Pla Estratègic 2007-2009**, actualment en execució i revisat anualment pels plans de gestió.

L'estratègia corporativa de l'empresa es fonamenta en la visió que reconeix que el seu *core-bussines* està en el sector immobiliari, que el seu àmbit d'actuació és bàsicament Catalunya i que les seves característiques distintives són la màxima garantia i la Responsabilitat Social Corporativa.

La cooperació empresarial és la base d'un fort creixement extern i intern. Consegüentment, es configura la necessitat corporativa d'estructurar l'empresa en tres unitats estratègiques de negoci, la qual cosa ens converteix en un gestor global en el sector immobiliari i ens permet aprofitar i potenciar sinergies, així com obtenir un avantatge corporatiu davant d'altres empreses competidores.

La Direcció per Processos permet que un grup d'activitats relacionades i seqüencials s'organitzin de tal manera que transformin uns *inputs* –material, mà d'obra, capital, etc.– en *outputs* desitjats –productes o serveis– i creïn valor per als clients i accionistes.

Finalment, la **Direcció per Objectius** implica a tots els treballadors de l'empresa que perceben un salari fix i un de variable que està comprès entre el 10 i el 25% del salari brut segons les categories professionals i en funció de fites alineades amb els objectius estratègics de l'organització.



ELS REPTES DE GRUP QUALITAT

El bon govern i la creació del valor

Aquest capítol tracta aspectes previstos en el quadre del GRI de l'EC 1 a EC 8. Són indicadors econòmics que inclouen l'acompliment econòmic, la presència en el mercat i els impactes econòmics indirectes generats per la nostra activitat. L'exercici 2007 ha estat el primer del Pla Estratègic 2007-2009 que ha coincidit amb el final d'una etapa de creixement del sector immobiliari i amb l'inici d'un període de correcció de la demanda que ha fer que es rectifiquin a la baixa les previsions inicials en creixement, facturació i generació de valor del Pla Estratègic vigent. La retenció de la demanda ens obliga a afrontar el canvi d'escenari del sector immobiliari amb el consegüent increment de la competència i la reducció tant de vendes com de resultats. Aquest nou entorn requereix una àgil adaptació dibuixada ja en el vigent Pla Estratègic 2007-2009 on, entre altres qüestions, s'aposta clarament per l'habitatge protegit de lloguer i per la UN de Construcció.

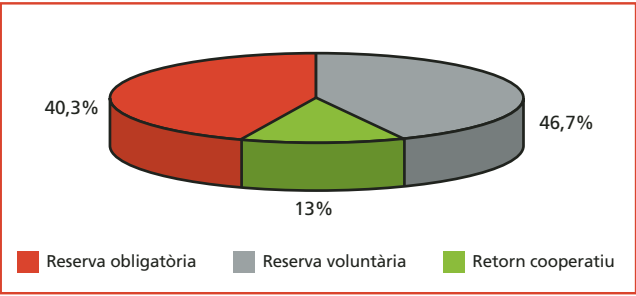
Principals indicadors econòmics

Exercici 2007	Comptes individuals GRUPQUALITAT	Comptes consolidats	Comptes agregats
Inversions	16.938.276€	17.076.029€	28.311.029€
Vendes	12.960.402€	34.032.890€	87.790.415€
Actius	66.084.561€	90.169.816€	389.864.415€
Fons propis	30.485.404€	32.074.686€	107.135.524€
Resultats nets	2.165.919€	3.972.732€	12.874.641€

Despesa de personal consolidada en xifra absoluta (inclou SS) **4.901.624€**
Excedents o retorn cooperatiu distribuïts entre els socis **280.438 €**



Gràfic d'aplicació de resultats 2007



Cal destacar que l'empresa no ha rebut ni és beneficiària de cap ajut públic significatiu per la seva activitat econòmica.

Empreses audidores 2007

- Ernst & Young

Societat dominant:
GRUPQUALITAT
- Ernst & Young

Societats dominades:
Qualest, SLU
Qualitat Obres, SL
- Pricewaterhouse Coopers

Societats participades:
Garraf Mediterrània, SA
Àmbit d'Equipaments, SA
Balma Hàbitat, SL
Galze Urbà, SL
Cruilla Centre, SL
Connex Garraf, SL

Presència en el mercat

Per la naturalesa de l'activitat i pel marc territorial on s'ha actuat, GRUPQUALITAT i les empreses gestionades han fet una política de contractació de proveïdors i d'execució d'operacions dins l'àmbit local.

Tenim presència en diferents comarques de Catalunya: Alt Urgell, Cerdanya, Maresme, Baix Llobregat, Camp de Tarragona, Vallès Oriental, Alt Penedès i Garraf.

Impactes econòmics indirectes

Definides en el vigent Pla Estratègic, GRUPQUALITAT participa en un 45% a la societat Factor Habast per invertir en infraestructura permanent d'habitatges protegits de lloguer a un mínim de 25 anys dins l'àmbit territorial de Catalunya.

Aquesta és la resposta a la creixent demanda d'habitatges assequibles per a la població de menys poder adquisitiu.



Les persones

La seguretat i la salut
L’atracció i la retenció del talent

Aquest capítol tracta aspectes previstos en el quadre del GRI del LA1 a LA14. Són indicadors socials i bones pràctiques laborals que tenen les persones com a protagonistes d’aquestes polítiques. Des de l’ocupació i les relacions treballadors-empresa, fins a la formació, els plans de carrera i la política de prevenció de riscos laborals, aspectes que tenen l’objectiu de procurar una cultura sociolaboral moderna i eficient que, d’altra banda, atrau i reté talent.

Pràctiques sociolaborals

Ens organitzem sota els principis de participació dels treballadors i seguint un sistema de valors on les persones són essencials; vetllem per la salut, la seguretat, la remuneració equitativa, la justícia social, el poder i l’autorealització, segons especifiquem a continuació. Vetllem perquè el cost salarial sigui just i millor que la mitjana del sector; prevenim la infrautilització de potencials experiències, coneixements i innovacions; detectem sobrecost o cost ocult de l’empresa; prevenim riscos socials; en definitiva, gestionem el capital humà amb la mateixa cura que els recursos financers. Procurem garantir la qualitat de la informació als socis i treballadors, així com la contínua creació i qualitat de l’ocupació.

Dades laborals de 2007

1. Núm. socis i treballadors contractats directes (1):	111
2. Socis-treballadors:	36
3. Rotació de socis i treballadors:	10,81%

(1) Empreses en què GRUPQUALITAT domina o participa

Sistema de remuneració i comparativa amb el mercat. Excedents

El sistema de remuneració a GRUPQUALITAT per a tots els treballadors és d’un salari fix entre el 90 i el 75% i la resta és variable, segons les categories professionals.

Salari brut fix anual mitjà a GRUPQUALITAT el 2007	30.344 €
SBA mitjà a Catalunya a 2007 (*)	21.617 €
SBA mitjà de la construcció a Catalunya a 2007 (*)	21.365 €

* Dades INE Salari 2004 a Espanya, actualitzades amb l’IPC 2005, 2006 i 2007.

Creació de llocs de treball

15 nous llocs de treball creats durant l’any 2007 amb el tipus de contracte fix i temporal per obra i/o servei habitual en la gestió laboral de l’empresa.

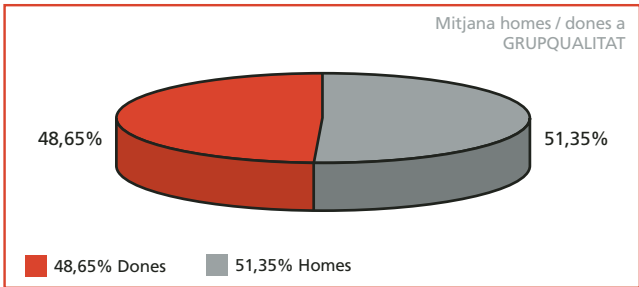
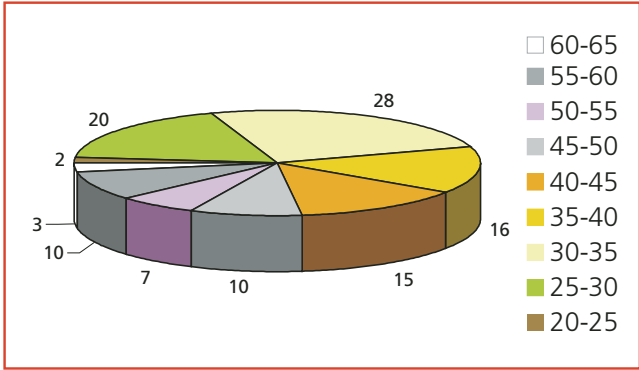
El 67,57% dels treballadors es regeixen pel conveni col·lectiu.

El 32,43% són socis treballadors i tenen contracte societari.

Qualificació del personal

Directius i gerència	10,81%
Responsables d’àrea	21,62%
Administratius	16,22%
Tècnics	25,23%
Personal d’obra	16,22%
Comercials	9,01%
Manteniment	0,90%
Mitjana d’edat	39,16 anys

Núm. de treballadors per franges d’edats a GRUPQUALITAT





ELS REPTES DE GRUPQUALITAT

La promoció personal

GRUPQUALITAT opta per la promoció de personal com una de les principals vies de selecció i creixement.

El seu funcionament és molt semblant al mercat laboral, ja que es basa en els principis de la llei de l'oferta i la demanda, en funció de les necessitats reals i l'adequació de les persones al lloc ofert.

El Pla de carrera

Un Pla de carrera respon, d'una banda, a **les expectatives que els col·laboradors tenen de promocionar** i assumir noves responsabilitats dins l'organització i, de l'altra, a **la necessitat que té l'organització de preparar estratègicament els seus millors professionals** per ocupar aquells llocs de feina que més s'adeqüin als objectius de l'empresa. El Pla de carrera prepara un professional durant un període de 3 a 5 anys, mitjançant un Pla de formació que preveu un desenvolupament professional individualitzat i una Direcció per Objectius orientada a assolir aquells resultats i competències que faran que el professional arribi a desenvolupar la seva futura tasca amb èxit.

A GRUPQUALITAT, estem aplicant de manera progressiva la política de plans de carrera. Actualment, estan en execució plans de carrera per a un **5% de treballadors** del conjunt de la plantilla.



Sistemes de contractació

Qualitat Obres, SL, i Qualest, SL: Contractació fixa i temporal per obra o servei
GRUPQUALITAT, SCCL: Contracte societari

Vacances. Jornada anual. Horaris

Qualitat Obres, SL: 29 dies de vacances/any
– 1.746 hores treball/any –
jornada completa en horari partit

GRUPQUALITAT, SCCL,
i Qualest, SL: 26 dies de vacances/any
– 1.772 hores treball/any –
jornada completa en horari partit

Cobertura social

Assegurança de vida

Per als socis-treballadors amb cobertura de fins a 180.000,00 € per persona.

Assegurança d'accident de treball i vida per als treballadors de peu d'obra segons el conveni de la construcció.

Absentisme

Baixes temporals:

- 6 baixes maternals
- 1 permís de paternitat
- 0,02% baixes per IT
- 0,0007% baixes per AT

Beneficis socials

Bestretes:

8 treballadors de Qualitat Obres tenen sol·licitada una bestreta salarial a meitat de mes que oscil·la entre el 25% i el 30% del seu salari.

Préstecs:

L'empresa té previst per a aquells socis que ho sol·licitin la possibilitat de demanar préstec sense interès per valor de fins a tres nòmines. Al llarg del 2007, 3 socis-treballadors es van acollir a aquest dret.

Activitats culturals i lúdiques

De forma anual l'empresa organitza dues activitats lúdiques amb caràcter general per a socis i treballadors, i una tercera activitat cultural per a socis treballadors.

Salut, prevenció i riscos laborals. Sinistralitat

La cultura de la prevenció de riscos a l'empresa forma part de l'estratègia de GRUPQUALITAT. La memòria preveu les actuacions realitzades per GRUPQUALITAT en totes les seves instal·lacions, centres de treball i obres de construcció.

Formació. En virtut de l'acord de col·laboració signat amb la Fundació Laboral de la Construcció al final de 2006, el 2007 s'han fet diversos cursos de prevenció.:

S'ha fet el curs de Prevenció per a l'Alta Direcció, desenvolupat amb la finalitat de mentalitzar els comandaments de les diferents empreses del grup sobre la importància de la prevenció. A aquesta formació s'han sumat persones i entitats com CCOO, UGT, GISA, ACCIONA, ITSS i l'exdegà del Col·legi d'Advocats de Barcelona.

En relació amb el Pla d'Emergència i Evacuació de la Residència Universitària, s'han fet sessions formatives a tot el personal resident universitari sobre les mesures d'actuació previstes al Pla d'Emergència i Evacuació. El personal treballador de la residència ha rebut les instruccions necessàries que han inclòs una sessió formativa sobre la lluita contra incendis i els primers auxilis.

En les oficines centrals s'ha redactat el Pla d'Emergència i Evacuació

i s'han fet sessions formatives i informatives sobre el personal d'alarma i evacuació i el personal d'intervenció en la seva lluita contra el foc.

S'han desenvolupat xerrades de caràcter formatiu al personal d'obra (encarregats i caps d'obra) en matèria de primers auxilis, amb l'exemple pràctic de l'ús d'una llitera d'obra i d'utilització de mitjans de lluita contra el foc.

S'han dut a terme diferents sessions formatives al personal de Qualest present en les oficines comercials, incidint en els riscos i les mesures preventives que s'han de prendre en cas de conducció de vehicles (*accidents in itinere*) i en treballs administratius en oficines.

S'han desenvolupat diferents sessions formatives per al personal tècnic i administratiu de la promotora i de la constructora, presentant i donant pautes per emplenar i/o supervisar el contingut de la documentació tècnica (assegurances, obertures de centre de treball...).

Informació. GRUPQUALITAT ha entregat a tots els treballadors informació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals pel que fa als perills existents en el desenvolupament de les seves actuacions professionals, així com de les mesures preventives que s'han de prendre per tal de reduir i eliminar aquests riscos.

Aquest lliurament s'ha fet en dues fases:

Una primera documentació en matèria preventiva que es lliura al treballador en el seu primer dia de treball, juntament amb el Manual d'acollida corporatiu i la xerrada d'incorporació.

Exemples:

- La Guia de l'usuari per a la prevenció de riscos en oficines.
- Mesures preventives i recomanacions per evitar o disminuir riscos en obres de construcció.
- Guia informativa de Prevenció de Riscos Laborals per a conductors.
- Una altra documentació que s'entrega de forma periòdica als socis i treballadors de l'empresa focalitzada en matèria preventiva i que recull diferents aspectes d'aquesta són el resum legislatiu, el compendi denormes i el resum de mesures preventives.

Vigilància de la salut. GRUPQUALITAT, en virtut del compliment legal vigent, disposa d'un servei de prevenció extern contractat per a la realització de la vigilància de la salut dels diferents socis i treballadors del grup. En virtut del desenvolupament d'aquest concert, s'han fet durant el quart trimestre de l'any els reconeixements mèdics a tots els treballadors del grup. Els socis faran el control al llarg del primer trimestre de 2008.

Els protocols mèdics s'han fet d'acord amb l'avaluació de riscos existents determinats sobre la base de les tasques desenvolupades per cada soci i per cada treballador de l'empresa. Hi ha dos protocols diferents: un per al personal administratiu i d'oficina, i un altre per al personal tècnic; aquest darrer incorpora les diferents proves associades als riscos derivats de la conducció de vehicles i de la presència en obres de construcció.

Equips de protecció individual. S'han lliurat amb caràcter continuat els equips de protecció individual necessaris per al desenvolupament dels treballs, particularment al personal tècnic i als treballadors de Qualitat Obres, SL, que presten serveis dins de les obres de construcció.

Aquests equips consten de casc de seguretat, calçat amb sola i puntera reforçades, guants de protecció contra riscos mecànics, ulleres de protecció contra impactes i arnesos de seguretat contra caiguda en alçada, entre d'altres. També Qualitat Obres SL, com a empresa principal participant en la construcció de L'Eixample de Mar, ha fet entrega d'aquests equips de protecció individual a tot aquell treballador que, amb caràcter de **treballador subcontractat**, fa treballs a l'interior de les obres i no en disposa.





ELS REPTES DE GRUPQUALITAT

30

Roba de temporada: s'ha lliurat la roba de treball (incloent-hi roba d'abric) a aquells treballadors de l'empresa que fan treballs en espais a l'aire lliure. Aquesta entrega es fa amb caràcter semestral, coincidint amb els canvis climàtics d'estiu i hivern.

Primers auxilis. Tots els centres de treball fixos i mòbils del grup –s'entén per equips mòbils els vehicles que serveixen per al desplaçament entre centres dels tècnics i totes les obres de construcció– compten



amb una farmaciola de primers auxilis proveïda de material suficient per a la realització de les cures associades als primers auxilis, a més d'un Manual de primers auxilis que preveu les actuacions que s'han de fer en cas de necessitat.

Les obres de construcció associades a Qualitat Obres, SL, compten amb personal que té coneixements de primers auxilis i coneixements associats al Pla d'actuació en cas d'emergència.

Emergències. GRUPQUALITAT compta amb mitjans suficients i adequats per a la lluita contra el foc en qualsevol dels centres fixos de treball.

Disposem d'un Pla d'emergència i evacuació en el centre de treball de L'Eixample de Mar (a les oficines i a les obres), conegut per tot el personal present a través dels diagrames explicatius d'aquest i localitzats en diferents punts del centre. Aquests plans estan associats al contingut dels diferents plans de seguretat i salut de les obres de L'Eixample del Mar. Hem treballat en l'elaboració del Manual d'autoprotecció a la Residència Universitària i a les oficines centrals a Vilanova i la Geltrú.

Documentació. Disposem d'un Pla de prevenció del grup d'empreses que defineix la política de prevenció, els objectius anuals i els procediments de treball associats a la gestió i la pràctica de la Prevenció

de Riscos Laborals a tots els centres de treball fixos i obres de construcció. Com a promotors, disposem dels Estudis de Seguretat i Salut (Estudis Bàsics de SiS, si és el cas) en totes les obres, que s'incorporen als projectes executius i que defineixen, d'acord amb la legislació vigent, els recursos i les mesures preventives mínimes que s'han de dur a terme en les obres propietat de l'empresa, condicionament de la Política de Prevenció pròpia de la casa.

A L'Eixample del Mar, controlem tots els treballs d'encofrat i formigonatge, els d'acer corrugat, els de tall de formigó, d'extracció de la grua torre, de col·locació de sostres a balcons, de rebaix del nivell freàtic, d'execució de murs pantalla, de col·locació de persianes mallorquines i dels treballs de neteja d'interior de pisos.

Canvis normatius. Durant l'any 2007 han vist la llum el Reial decret 1109/2007, que regula la Llei 32/2006 de subcontractació en el sector de la construcció, i el IV Conveni general del sector de la construcció.

Reial decret 1109/2007

entre altres aspectes...

... determina la manera i la forma de dur a terme la inscripció en el Registre d'Empreses Acreditades, patrocinat per l'Administració, i sense el certificat de la qual serà impossible realitzar treballs en obres de construcció, acreditar la formació de tot el personal i realitzar una descripció dels mitjans humans i tècnics disponibles per a la realització dels treballs.

... regula el percentatge de treballadors que haurien de trobar-se contractats amb caràcter de fix indefinit.

... determina la manera i la forma de dur a terme un registre de les empreses subcontractades en cada obra, emplenant l'anomenat Llibre de Subcontractació.

IV Conveni General del Sector de la Construcció:
entre altres aspectes...

... preveu un increment salarial: IPC+1,5% més clàusula de revisió salarial.

... defineix una jornada de 1.738 hores anuals a partir de l'any 2009 (8 hores menys), i es determina que tots els contractes temporals tindran una indemnització, a la seva finalització, de 25,5 dies per any treballat.

... fixa que les vacances seran de trenta dies naturals, dels quals vint-i-un haurien de ser laborables.

... prohibeix treballar a menors d'edat en obres de construcció .

... determina que en cas d'Incapacitat Temporal (IT) s'abonarà el 100% del salari de conveni en els casos d'accident laboral, no laboral, malaltia professional i comuna que requereixin hospitalització mentre duri aquesta i els 60 dies.

... decideix la creació de la Targeta Professional de Construcció (TPC) per part de la Fundació Laboral de la Construcció, targeta que recollirà les dades històriques del treballador i que serà obligatòria des de l'1 de gener de 2012.

... observa un increment de les hores destinades a la formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals de tots els treballadors presents en l'obra:

31



ELS REPTES DE GRUPQUALITAT

Formació inicial: La formació inicial haurà de ser acreditada per un organisme homologat per la Fundació Laboral de la Construcció i no ser inferior a 8 hores lectives.

Formació periòdica: La formació periòdica haurà de ser acreditada per un organisme homologat per la Fundació Laboral de la Construcció, i no haurà de ser inferior a 20 hores lectives, amb un temari específic en funció de la professió desenvolupada.

... preveu la publicació del denominat Llibre II de CGSC, on es fa un recull de les diferents normes i acords existents en matèria de seguretat i salut laboral en les obres de construcció.

Coordinació d'activitats preventives. El 2007 el coordinador d'activitats preventives ha dur a terme, entre altres accions:

- El seguiment del compliment de les actuacions derivades de l'avaluació de riscos de cada centre de treball.
- L'observació de nous riscos en l'empresa.
- La comunicació d'instruccions als directors de les diferents àrees de negoci.
- La revisió de la nova normativa existent i l'aplicació d'aquesta d'acord amb les polítiques de l'empresa.

A L'Eixample de Mar específicament s'ha fet:

El seguiment i les actualitzacions del **Pla de seguretat i salut** de cadascuna de les obres, conjuntament amb els representants de les empreses subcontractades.

El seguiment de les empreses contractades per a l'execució dels treballs que han pogut generar riscos especials o particulars i les mesures preventives associades.

- La formació i la informació als treballadors.
- El lliurament d'equips de protecció individual.

- La realització dels protocols mèdics associats a la vigilància de la salut.

Delegats de prevenció. Qualitat Obres, SL, ha renovat les figures dels representants dels treballadors, i entre ells de la figura del delegat de prevenció, a través d'eleccions generals, en tant que havia caducat el període de representació d'aquests.

GRUPQUALITAT, SCCL, en tant que empresa cooperativa i en virtut de les disposicions vigents en la legislació actual, ha nomenat, el 2007, un delegat de prevenció segons els criteris establerts en Assemblea General de socis de maig de 2007.

Gestió de la prevenció. Hem concertat amb el Servei de Prevenció **GAMAR** les tres especialitats tècniques:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Ergonomia i psicologia aplicada

Per al Servei de Prevenció de Vigilància de la Salut, treballem amb Mútua Universal.

Sinistralitat. GRUPQUALITAT fa el control de la sinistralitat que hi ha hagut en cada una de les seves empreses i el seguiment dels índexs d'incidència i gravetat, els quals proporcionen una informació completa sobre l'accidentalitat que hi ha hagut.

La sinistralitat registrada a les empreses gestionades per GRUPQUALITAT, en el període gener-desembre de 2007, ha estat:

Índexs estadístics. Els índexs estadístics ens permeten expressar en xifres relatives les característiques de l'accidentalitat d'una empresa.

- L'Índex d'incidència (II) representa el nombre d'accidents per cada mil persones exposades.

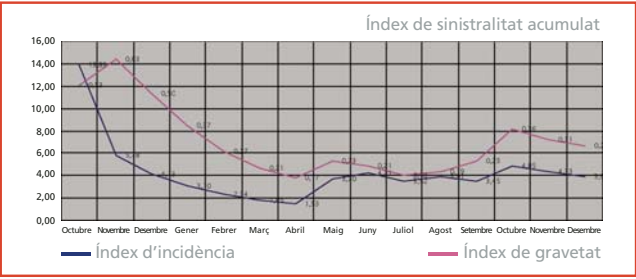
$$I.I. = \frac{\text{Nre. d'accidents}}{\text{Nre. de treballadors}} \times 10^3$$

- L'Índex de gravetat (IG) representa el nombre de jornades perdudes per cada mil hores treballades.

$$I.G. = \frac{\text{Nre. de jornades perdudes}}{\text{Nre. hores treballades}} \times 10^3$$

Índex de gravetat	GQ=0.0	QL=0.0	QO=0.16
Índex d'incidència	GQ=0.0	QL=0.0	QO=7.78

Obres. Podem indicar que, en totes les obres realitzades per Qualitat Obres, SL, no s'han reflectit accidents amb lesions greus o molt greus en el període transcorregut. De la mateixa manera, no hi ha hagut accidents amb lesions de caràcter greu en les obres realitzades amb la participació de GRUPQUALITAT, SCCL. Aquests indicadors són per a L'Eixample del Mar:



Interpretació de resultats. Com s'observa als gràfics, l'Índex d'incidència a Qualitat Obres és molt més baix que el del sector de la construcció a la província de Barcelona –que es troba en 125,06– i a la comarca del Garraf –que es troba en 162,68.

Manteniment. Amb caràcter periòdic, es fa el manteniment de les instal·lacions contra incendis (mitjans d'alarma contra incendis, mitjans de detecció automàtica i sobre els mitjans fixos i portàtils contra incendis) dels centres fixos del grup.

Ergonomia del lloc de treball. S'han substituït o incorporat durant l'any diverses cadires per augmentar el nivell de confort dels usuaris, suports per a tots els ordinadors de pantalles que es troben relativament baixes en relació amb els seus usuaris, suports per a ordinadors portàtils en tots aquells llocs on es requeria i reposapeus.

A més, aquest any s'ha fet un estudi ergonòmic d'il·luminació dels llocs de treball de l'oficina central.





ELS REPTES DE GRUPQUALITAT

El diàleg i els compromisos amb la comunitat

Aquest capítol tracta aspectes previstos en el quadre del GRI del HR1 a HR 7, SO1 a SO8 i PR1 a PR9. Són indicadors socials que abasten des de la no discriminació, les accions d'implicació social i el compliment normatiu, fins a comunicacions de màrqueting responsable o patrocinis.

Respecte als drets bàsics de la persona

El Codi de conducta de GRUPQUALITAT passa pel respecte més estricte de la normativa vigent, tant estatal com autonòmica i local, per les normes internes de funcionament i, si no n'hi ha, dels principis ètics que han de presidir el comportament de la persona. La posició de GRUPQUALITAT i de les empreses participades s'emmarca en aquestes normes i principis ètics.

La legislació espanyola vigent, que observa respecte als drets humans fonamentals reconeguts internacionalment, compromet tant GRUPQUALITAT com les seves empreses participades en el compliment efectiu d'aquests principis.

El principi de no discriminació s'inscriu en el compliment de l'article 28 de la Llei 62/2003 de las mesures per a l'aplicació del principi d'igualtat de tracte. Qualsevol discriminació o coacció és inacceptable a la companyia.

Les conductes que contravinguin aquests principis seran objecte de mesures disciplinàries. La igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació i la promoció són política de l'empresa. GRUPQUALITAT selecciona

i promociona els seus treballadors sobre la base de les seves qualificacions, habilitats i aptituds. El principi d'igualtat d'oportunitats està explícitament formulat en els convenis de sector. GRUPQUALITAT està compromès amb la incorporació a la seva plantilla de persones amb discapacitat i compleix la vigent Llei d'integració laboral per a discapacitats (LISMI).

GRUPQUALITAT respecta la llibertat d'associació dels treballadors i garanteix el dret que aquests tenen de ser representats per sindicats. Tal com es descriu en aquest informe, els treballadors de la plantilla estan coberts per la negociació col·lectiva general, segons el sector d'activitat i d'acord amb l'Estatut del treballadors. El 2007, el 67,57% dels treballadors estaven coberts per la negociació col·lectiva del sector i la resta tenien contracte societari per ser socis de la cooperativa, expressió màxima de la llibertat d'associació. GRUPQUALITAT respecta la legislació nacional i europea que prohibeix el treball abans dels 16 anys. L'empresa disposa de directrius clares sobre les hores de treball establertes, la seguretat en el treball i la remuneració dels treballadors, recollides en el Reglament de règim intern vigent.

Responsabilitat sobre el producte

Ens preocupa i ocupa la salut i seguretat del client; per tant, ens esforcem perquè els nostres productes els impactin favorablement. En aquest sentit, assumim com a propis els principis del **disseny universal o disseny per a tothom**.

En un món on el progrés tecnològic intenta resoldre els principals problemes que hom té, tot sovint es generen, de manera involuntària, nous problemes a resoldre. Resoldre òptimament les situacions que introdueixen barreres a la nostra vida vol dir afegir els mínims problemes possibles després. I és el que es tracta en l'accessibilitat, mitjançant el disseny universal o per a tothom.

Creiem que l'accessibilitat, més que un valor, és un deure. L'accessibilitat és la condició que cal respectar en qualsevol entorn físic per permetre que totes les persones, independentment de les seves capacitats, hi puguin accedir, circular i utilitzar-lo de manera autònoma, còmoda i segura. Si es pren com a base el dret de totes les persones a ser lliures, a treballar, a gaudir, a viure en un habitatge, a estudiar, etc., cal garantir que el nostre entorn físic no impedirà a cap persona fer aquestes activitats. La clau de l'accessibilitat és que, si bé es pensa per a un col·lectiu de persones concret, de fet se'n beneficia tota la societat; és el que anomenem **accessibilitat desapercebuda**.

Un exemple: les portes, de 80 cm, són una millora per a totes les persones que l'habiten amb independència del seu grau de mobilitat.

L'accessibilitat és un atribut que, si es té en compte des del moment en què es dissenya un espai, un cop construït posseeix qualitats afegides que reverteixen en el seu ús: simplicitat, facilitat, seguretat i confort perdurables als canvis de les persones que hi viuen.

Si es dissenyen habitatges accessibles es garanteix que els seus habitants –a mesura que es facin grans i vagin perdent capacitats progressivament– podran fer el mateix ús de l'habitatge sense necessitat de reformar.

En aquest sentit, els habitatges accessibles són també resistents a la vida. Altrament, quan es detectin les mancances, les intervencions que caldrà dur a terme possiblement seran costoses i no s'integraran de manera òptima en el conjunt arquitectònic o urbà.

GRUPQUALITAT està duent a terme aquesta estratègia de disseny per a tothom o disseny universal en el procés de disseny i posterior construcció.

Les comunicacions de màrqueting i publicitat de l'empresa segueixen els codis de conducta ètics de respecte a les persones i empreses.

GRUPQUALITAT i les empreses participades o gestionades compleixen estrictament la normativa vigent fiscal i comptable i, especialment, la referent a blanqueig de capitals.

Existeix un Comitè d'auditoria intern que vetlla perquè es compleixi.



ELS REPTES DE GRUPQUALITAT

Societat. Accions d'implicació social

Participació en el desenvolupament de les polítiques del sector
GRUPQUALITAT impulsa el desenvolupament de Clade, Grup Empresarial Cooperatiu català, i hi participa, amb l'objectiu, entre d'altres, d'impulsar i defensar polítiques públiques que promoguin efectivament el model cooperatiu responsable al nostre país.

Patrocinis

Al llarg de 2007, GRUPQUALITAT ha patrocinat les activitats següents:

- **Universitat Politècnica de Catalunya.** Programa UPC 21 de projecció social, patrocini i mecenatge, donant suport a la Càtedra d'accessibilitat de la UPC, dedicada a la formació i la investigació de noves formes per facilitar l'accessibilitat a tothom, tant en el camp de l'edificació com de les noves tecnologies aplicades als usuaris finals.



- **II Congrés de la Ciència,** on es promou la cultura de la innovació i la investigació entre els alumnes de les escoles primàries de la comarca del Garraf.



Col·laboracions

- Edició del llibre *Cinquanta anys de l'Agrupació Excursionista Talaia*, de Vilanova i la Geltrú.
- Bombers Units sense Fronteres. Campanya de Nadal.
- Museu del Mar.
- Club Nàutic de Vilanova i la Geltrú.
- Associació de Veïns de Baix a Mar.
- Open Internacional Sèniors de Golf.
- Esdeveniments a Vilanova i la Geltrú i a Vilafranca del Penedès.

Edició de llibres

Des de l'empresa participada Garraf Mediterrània, hem contribuït decididament en l'edició del llibre ***L'Eixample de Mar, un projecte urbà***, de Joan Busquets, que va ser presentat públicament el mes de desembre.

Constitució de la Fundació GRUPQUALITAT

GRUPQUALITAT, SCCL, va crear al final de 2006 la Fundació GRUPQUALITAT amb la finalitat de gestionar part dels fons econòmics procedents del 10% dels excedents que obté l'empresa de la seva activitat ordinària i que està destinada al Fons d'Educació i Formació Cooperativa.

Aquesta fundació ha treballat al llarg del 2007 per fer realitat un projecte d'interès general.

A través de la Fundació, es desenvoluparan:

- **La Càtedra d'investigació sobre l'habitatge**
- **La Càtedra d'investigació sobre l'empresa cooperativa al segle XXI**

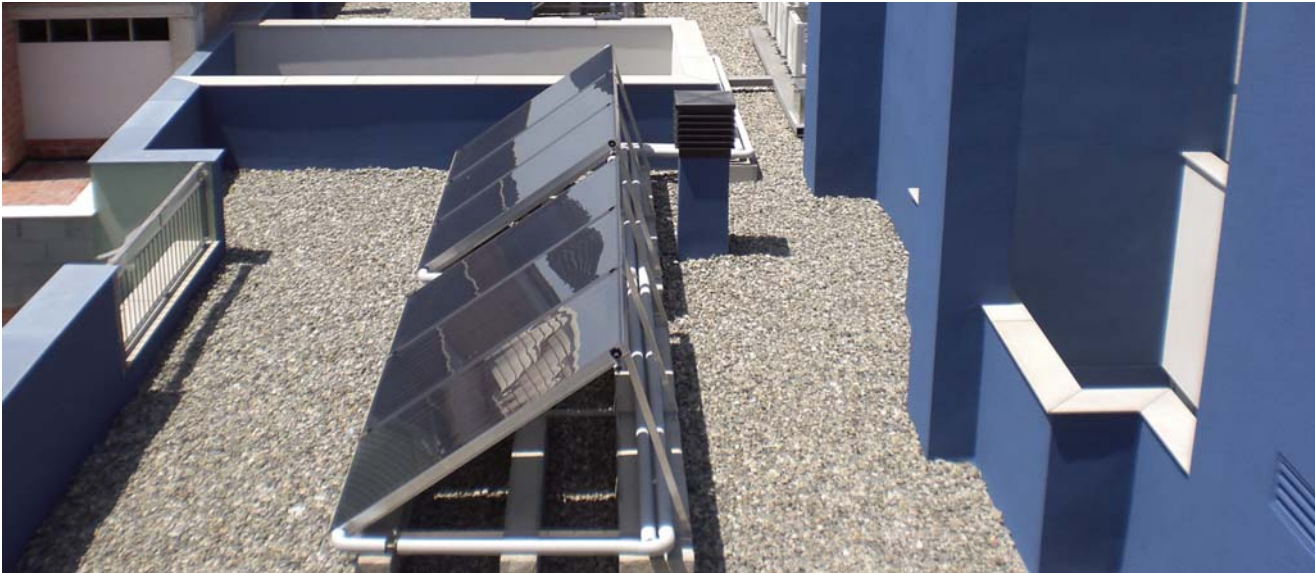




L'ecoeficiència i la disminució dels impactes a l'entorn

Resum:

Aquest capítol tracta aspectes previstos en el quadre del GRI de l'EN1 a EC 28. Són indicadors mediambientals centrats per la pròpia activitat en el procés de la desconnexió, el disseny dels edificis, l'elecció de materials o la incorporació d'instal·lacions que permeten l'estalvi energètic i del consum d'aigua als usuaris dels habitatges. Més enllà d'aquesta política desenvolupada per l'empresa, també es controlen i es mesuren les emissions de CO₂ derivades del transport i el consum elèctric de les oficines operatives de la societat, així com el consum d'aigua per lloc de treball efectivament ocupat.



Aspectes mediambientals

GRUPQUALITAT és conscient, des de fa anys, que l'activitat immobiliària requereix una activa política de respecte al medi ambient. Per això, tant el procés d'urbanització, com el disseny arquitectònic, la construcció, l'elecció de materials i el procés d'informació a l'usuari tenen un vessant molt significatiu d'elecció pel que fa a aspectes mediambientals.

Aquests aspectes, passius o actius, s'incorporen en el procés per aconseguir significatius estalvis energètics i de consum d'aigua, així com per aconseguir la salut i el benestar dels usuaris dels habitatges.

A GRUPQUALITAT apliquem una política de respecte mediambiental des de molt abans de l'entrada en vigor d'aquestes normatives. L'actuació immobiliària és una activitat que genera un gran impacte mediambiental en el territori. La construcció, tot i ser un sector molt normativitzat, és, pel que fa a la preservació del medi ambient, una activitat poc regulada. Ara, des de l'entrada en vigor del decret d'ecoeficiència i del codi tècnic de l'edificació, totes les empreses del sector hem d'acomplir una sèrie de condicionants que comporten construir edificis més eficients energèticament.

Fins ara, doncs, l'aplicació de criteris mediambientals en el procés immobiliari depenia més de la voluntat dels diferents agents que

intervenen en els diversos processos que no pas d'una obligatorietat normativa. Es pot anar, però, més enllà en aquesta política empresarial.

Els criteris de sostenibilitat que es poden aplicar en un projecte immobiliari són diversos i tots cerquen contribuir a la reducció dels impactes negatius que es generen sobre el medi ambient. L'aplicació d'aquests criteris no poden, però, deixar de banda els vessants social i econòmic.

Els projectes generats des de GRUPQUALITAT estan, des del primer moment, pensats i dissenyats tenint en compte l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la mesura que les circumstàncies ens ho permetin i sempre que depenguin directament de la nostra actuació. Apliquem diversos criteris mediambientals en les diferents etapes del procés immobiliari:

- Urbanització
- Procés de desconnexió
- Disseny arquitectònic
- Elecció de materials
- La construcció

Així, els principals àmbits on incidim són:

- Increment del **confort i de la qualitat ambiental** interior dels habitatges: qualitat de l'aire i soroll.

-**Ús racional dels recursos naturals:** aigua, energia i materials.

-Millora en la **gestió dels residus** generats: reducció, recollida selectiva i aprofitament.

-Potenciar l'**àmbit social** amb un ús eficient del sòl, la diversitat d'usos i funcions i la bona accessibilitat en transport públic.

-**L'ús de l'energia.** Amb l'objectiu de reduir el consum d'energia de l'habitatge i així minimitzar els impactes que comporta produir-ne, s'apliquen solucions per disminuir les necessitats d'energia, per estalviar-ne en els usos i per produir-ne aprofitant fonts d'energia renovables. S'incorporen criteris d'arquitectura bioclimàtica que afavoreixen l'estalvi d'energia en il·luminació i climatització. Els habitatges disposen de forma general de ventilació natural creuada, il·luminació natural. Utilitzem diverses fonts d'energia amb l'objectiu de cercar més eficiència segons l'ús: aprofitament de l'energia solar amb captadors per a l'escalfament de l'aigua sanitària, gas natural per a la calefacció amb preinstal·lació bitèrmica per a rentadora i rentavaixelles, electricitat per a la resta d'usos, instal·lació de temporitzadors i de sistemes

d'il·luminació de baix consum en les zones comunes.

-**La gestió de l'aigua.** L'aigua és un recurs molt escàs a Catalunya. Per reduir-ne el consum en l'ús de l'habitatge, s'han aplicat diverses mesures d'estalvi: implantació de sistemes d'estalvi d'aigua i energia en les instal·lacions de cuina i sanitaris (aixetes amb monocomandament i airejador incorporat, dutxes amb termòstat, cisternes amb doble polsador) i xarxa separativa d'aigües pluvials connectada a la xarxa municipal.

-**Els materials.** La tria de materials ens permet assolir les condicions de confort desitjades. Són materials amb els quals es creen uns espais sans, se simplifica el manteniment i es minimitza el consum de recursos naturals i els impactes associats al seu cicle de vida: explotació, fabricació, transport, instal·lació i enderroc final. Per tant, si incorporem parquet ho fem amb paviments de parquet de fusta amb certificació d'explotació i cadena de custòdia sostenible segons el FSC (Forest Stewardship Council); fusteria i mobiliari lliures de formaldehid; aïllament de llana de roca; divisions interiors prefabricades que permeten una distribució flexible i contribueixen a la reducció dels residus en la instal·lació i a una millor segregació en les reformes i en la desconnexió de l'edifici; fusteries amb doble vidre a totes les finestres per millorar l'aïllament tèrmic i acústic; persianes amb lamel·les a les estances principals per afavorir la protecció solar; cable de seguretat AFUMEX no transmissor de flames.

-**La qualitat de l'ambient interior.** Bona part de la vida de les persones es desenvolupa dins dels habitatges. Per això és molt important que aquests siguin sans i garanteixin un grau de confort i seguretat adequat.

- > Aïllament acústic per proporcionar confort acústic a l'habitatge (reducció de soroll, qualitat del so), que reforça les divisions entre habitatges i entre habitatges i zones comunes amb obra ceràmica i divisions prefabricades.
- > Renovació de l'aire gràcies a la ventilació natural creuada.
- > Il·luminació natural dels habitatges.
- > Colors clars de parets i sostres.
- > Evitar materials tòxics: pintures amb baix contingut en dissolvents o amb ecoetiqueta. Cables elèctrics exempts de PVC.

-**Els residus generats.** La construcció genera un volum de residus molt important. Una correcta planificació de tot el procés permet reduir-ne la quantitat i millorar les possibilitats de valorització.

- > En el disseny. Nombrosos materials i tècniques constructives escollides tenen en compte la minimització de residus i la simplificació de la desconnexió de l'edifici per al seu aprofitament posterior, com les divisions interiors prefabricades.
- > En la construcció. L'aplicació d'un pla d'obra ambiental inclou

directrius per a la reducció de la generació de residus i preveu la recollida selectiva per afavorir la recuperació i el correcte tractament en la gestió.

- > Durant l'ús. Les cuines preveuen espai suficient per fer la recollida selectiva de residus a la llar segons les fraccions que se separen al municipi.

-**La mobilitat.** La majoria dels aparcaments individuals de l'edifici disposen d'espai per aparcar bicicletes.

- Política empresarial enfocada a les **bones pràctiques**. Un edifici sostenible no vol dir que no generi cap impacte sobre el medi o la salut dels habitants, sinó que els té en compte i intenta reduir-los en totes les fases de la seva vida. De manera creixent, els productes i serveis vinculats a la construcció tenen en compte la sostenibilitat i amplien les opcions a l'hora de dissenyar un edifici més sostenible. GRUPQUALITAT recull aquest valor amb l'objectiu de cercar i implantar progressivament nous sistemes i materials que garanteixin el respecte pel medi ambient; s'intenta millorar aplicant bones pràctiques constructives. No tots els habitatges dissenyats disposen de la totalitat dels criteris exposats, ja que per diferents motius la seva aplicació ha esdevingut difícil o complexa. Amb tot, la majoria dels criteris de sostenibilitat esmentats s'incorporen en el conjunt dels habitatges.

-Exigència als nostres col·laboradors. Des de GRUPQUALITAT, vetllem perquè les empreses que col·laboren en el procés compleixin la normativa mediambiental i altres requisits que l'organització subscriu, i treballem per aconseguir les millors cotes de protecció ambiental. Per això treballem per:

- > Integrar la política mediambiental en l'estratègia de gestió de l'empresa, tenint sempre presents els criteris de qualitat ambiental a l'hora de planificar i prendre decisions en totes les activitats i serveis realitzats.
- > Preservar l'entorn, compatibilitzant la nostra missió de prestar un servei d'alta qualitat amb el desenvolupament econòmic, en un procés de millora contínua i prevenció de la contaminació.
- > Considerar les aportacions i preocupacions mediambientals de clients, socis i treballadors, introduint-les en la mesura que sigui possible en la gestió mediambiental de l'empresa.
- > Fomentar les actuacions de formació i informació del personal sobre la necessitat de protegir i preservar el medi ambient en les seves activitats diàries.
- > Informar tots els sectors de l'empresa sobre la problemàtica, els objectius i els èxits relatius al medi ambient.

-Consums energètics: relació de consums elèctrics en oficines i quilòmetres directament imputables a l'activitat laboral.

Ràtio per persona/any en emissió de CO₂:

1,68 t/any (-26% respecte al 2006)

184 t/any – 111 llocs de treball

-Ús racional d'aigua: consums (relació de consums a oficines)

Ràtio consum per persona:

34,05 litres/any (-61% respecte al 2006)

3.779 l/any – 111 llocs de treball





L'any 2008 per GRUPQUALITAT des de la Responsabilitat Social Corporativa

Perspectives 2008 sobre la RSC

A GRUPQUALITAT estem compromesos en el desenvolupament de la nostra activitat empresarial, amb els principis i les bones pràctiques que impliquen actuar amb responsabilitat. La nostra visió és molt significativa en la consecució d'aquest objectiu; per tant, la pràctica empresarial duta a terme per l'empresa i que ha quedat reflectida en aquesta memòria, malgrat la situació d'incertesa del sector, seguirà el camí d'aprofundir i millorar tots aquells aspectes que, derivats de la nostra activitat, tinguin incidència en els nostres grups d'interès o pugin tenir-ne.

Compromís amb la informació en Responsabilitat Social Corporativa

Principals objectius corporatius

Seguim compromesos dins del sector immobiliari de Catalunya en sentit ampli. Sense descartar altres productes, els objectius corporatius se centren en el sector residencial, en el segment de lloguer d'habitatges protegits i el desenvolupament de Qualitat Obres. Oferim la màxima garantia als nostres clients, tant per producte com per servei.

Verificació

Les nostres dades econòmiques estan sotmeses a auditoria externa i dipositades en registres públics.

D'acord amb la darrera versió aprovada al juliol de 2006 sobre nivells d'aplicació del Global Reporting Initiative G3, GRUPQUALITAT ha assolit els requisits de **tipus A** per l'elaboració de memòries de RSC.

Annexos

Indicadors centrals GRI G3

G3	Pàgina
ESTRATÈGIA I ANÀLISI	
1.1. Declaració del màxim responsable, estratègia	4
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	4
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	
2.1. Nom de l'organització	10
2.2. Principals marques, productes i/o serveis	10, 15
2.3. Estructura operativa de l'organització	10, 20
2.4. Localització de la seu	13
2.5. Països on opera	13
2.6. Propietat i forma jurídica	14
2.7. Mercats	13
2.8. Dimensions de l'organització	14
2.9. Canvis significatius, estructura i propietat de l'organització	14, 20
2.10. Premis	15
PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA	
Perfil de la memòria	
3.1. Període de cobertura de la memòria	9
3.2. Data de la memòria anterior	8
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	9
3.4. Punt de contacte	5, 9
Abast i cobertura de la memòria	
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria	8
3.6. Cobertura de la memòria	9
3.7. Limitacions de la cobertura de la memòria	9
3.8. Base per incloure informació d'altres empreses vinculades	9
3.9. Tècniques de mesurament de dades	9
3.10. Descripció de l'efecte d'informació de memòries anteriors	9
3.11. Canvis significatius en mètode	9
Índex del contingut GRI	
3.12. Taula de continguts bàsics de la memòria	46
Verificació	
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la verificació externa de la memòria	45

G3	Pàgina
GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	
Govern	
4.1. Estructura de govern de l'organització	16
4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	17
4.3. Membres del màxim òrgan de govern que són independents o no executius	17
4.4. Mecanismes dels accionistes i persones per comunicar recomanacions al màxim òrgan de govern	16, 19
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i els resultats de l'organització	16, 19
4.6. Procediments per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	16, 19
4.7. Procediment per determinar de les capacitats exigibles als membres del màxim òrgan de govern en matèria social, mediambiental i econòmica	19
4.8. Missió, visió, codis, valors	6
4.9. Supervisió del màxim òrgan de govern	6, 20
4.10. Procediments per avaluar els òrgans de govern	6, 20
Compromís amb iniciatives externes	
4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	18, 19, 20
4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament	18, 19, 20
4.13. Principals associacions a les quals pertany	18, 19, 20
Participació dels grups d'interès	
4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	18, 19, 20
4.15. Base per a la identificació i selecció de grups d'interès	18, 19, 20
4.16. Participació dels grups de interès	18, 19, 20
4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès pels grups d'interès	4, 5, 19, 20
DIMENSIÓ ECONÒMICA	
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
El bon govern i la creació de valor; principals magnituds del 2006	12, 20, 22
INDICADORS ECONÒMICS	
Resultats econòmics	
PRAL EC1 Valor econòmic generat, distribuït i retengut	12, 22
PRAL EC2 Conseqüències financeres, riscos i oportunitats relacionades amb el canvi climàtic	39
PRAL EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització per beneficis socials	22, 23
PRAL EC4 Ajudes financeres significatives rebudes de governs	23

An nexos

Indicadors centrals GRI G3

G3	Pàgina
Presència en el mercat	
EC5 Salari empresa-local	23
PRAL EC6 Proveïdors locals	22
PRAL EC7 Contractació local	22
Impactes econòmics indirectes	
PRAL EC8 Desenvolupaments en benefici públic	23, 33
EC9 Impactes econòmics indirectes	23
DIMENSIÓ AMBIENTAL	
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
L'ecoeficiència i la disminució dels impactes a l'entorn	38
INDICADORS DE RESULTATS AMBIENTALS	
Materials	
PRAL EN1 Materials utilitzats	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Establim una política de materials per als constructors dels edificis que promocionem; es presenta a la pàg. 40. No gestionem dades de materials utilitzats.
PRAL EN2 Percentatge dels materials que són valoritzats	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Establim una política de materials per als constructors dels edificis que promocionem; es presenta a la pàg. 41. No gestionem dades de materials utilitzats que són valoritzats.
Energia	
PRAL EN3 Consum directe d'energia	42
PRAL EN4 Consum indirecte d'energia	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No té consum indirecte d'energia.
EN5 Energia estalviada per incorporació de millores	No mesurem aquest indicador.
EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia	42
EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No té consum indirecte d'energia.
Aigua	
PRAL EN8 Captació total d'aigua	42
EN9 Fonts afectades per l'ús d'aigua	Indicador no aplicable.

G3	Pàgina
EN10 Percentatge d'aigua reciclada o reutilitzada	42 Indicador no mesurat.
Biodiversitat	
PRAL EN11 Terrenys adjacents o en espais naturals protegits	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Segueix una política d'operació exclusivament a zones urbanitzables.
PRAL EN12 Impactes en la biodiversitat	38
EN13 Hàbitats protegits o restaurats	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Segueix una política d'operació exclusivament a zones urbanitzables.
EN14 Estratègies de futur per minimitzar impactes en la biodiversitat	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Segueix una política d'operació exclusivament a zones urbanitzables.
EN15 Nivell de risc d'extinció d'espècies	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. Segueix una política d'operació exclusivament a zones urbanitzables.
Emissions, abocaments, residus	
PRAL EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle	42
PRAL EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera altres emissions significatives.
EN18 Iniciatives per reduir les emissions	42
PRAL EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera altres emissions significatives.
PRAL EN20 NO, SO i altres emissions	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera altres emissions.
PRAL EN21 Abocament total d'aigües residuals	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera abocaments.
PRAL EN22 Residus gestionats	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera residus, però promou una política responsable entre els proveïdors constructors. pàg. 41, 42
PRAL EN23 Fuites accidentals	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera vessaments ni fuites.
EN24 Brossa considerada d'alt risc	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No genera residus, però promou una política responsable entre els proveïdors constructors. pàg.42
EN25 Valor de l'aigua afectada	Indicador no aplicable.

An nexos

Indicadors centrals GRI G3

G3	Pàgina
Productes i serveis	
PRAL EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis	41, 42
PRAL EN27 Recuperació i reciclatge de productes i materials d'embalatge	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària. No és aplicable l'indicador.
Compliment normatiu	
PRAL EN28 Cost de les multes significatives per la normativa ambiental	No s'han registrat multes ni sancions.
Impacte ambiental	
EN29 Impacte ambiental del transport de mercaderies i materials	Indicador no aplicable.
EN30 Despeses totals per protecció del medi ambient	Indicador no aplicable.
DIMENSIÓ SOCIAL	
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
Les persones; diàleg i compromisos amb la comunitat	24, 35
INDICADORS SOCIALS	GRUPQUALITAT és una empresa de serveis de promoció immobiliària.
1. Pràctiques laborals i ètica del treball	No és aplicable l'indicador.
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
Les persones	No s'han registrat multes ni sancions.
Treball	
PRAL LA1 Persones per tipus de contractació	Indicador no aplicable.
PRAL LA2 Persones i rotació	Indicador no aplicable.
LA3 Beneficis socials	26
Relacions empresa / persones	
PRAL LA4 Percentatge de persones cobertes per un conveni col·lectiu	25, 33
PRAL LA5 Període(s) mínim(s) de preavis relatiu a canvis organitzatius	19, 20, 22
Salut i seguretat en el treball	
LA6 Percentatge del total de persones que estan representades en comitès de seguretat i salut	26, 30
PRAL LA7 Taxes d'absentisme	27, 30
PRAL LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos	28
PRAL LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	28

G3	Pàgina
Formació i educació	
PRAL LA10 Mitjana d'hores de formació a l'any per persona	26
LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua	26
LA12 Percentatge de persones que reben avaluacions regulars	26
Diversitat i igualtat d'oportunitats	
PRAL LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	16, 17, 24
PRAL LA14 Relació entre salari base dels homes respecte a les dones	25
2. Drets humans	
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
Les persones; diàleg i compromís amb la comunitat	34
Pràctiques d'inversió	
PRAL HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió amb clàusules de drets humans	6, 34
PRAL HR2 Percentatge de distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	6, 34
HR3 Total d'hores de formació en aspectes de drets humans	6, 26, 34
No discriminació	
PRAL HR4 Nombre total d'incidents de discriminació	6, 34 No s'han registrat
Llibertat d'associació i convenis col·lectius	
PRAL HR5 Activitats en defensa de la llibertat d'associació	6, 24, 34
Explotació infantil	
PRAL HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil	6, 34
Treballs forçats	
PRAL HR7 Operacions identificades com risc de treball forçós	6, 34
Pràctiques de seguretat	
PRAL HR8 Percentatge del personal de seguretat format en drets humans	6, 26, 34
Drets dels indígenes	
PRAL HR9 Percentatge del personal de seguretat format en aspectes de drets humans	6, 34
3. Societat	
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
Bon govern; les persones; diàleg i compromís amb la comunitat	16, 20, 23, 34
Comunitat	
PRAL SO1 Programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	4, 20, 22

Annexos

Indicadors centrals GRI G3

G3	Pàgina
Corrupció	
PRAL SO2 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte al risc de corrupció	6, 16, 20, 35
PRAL SO3 Percentatge de persones formades en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització	6, 16, 20, 35
PRAL SO4 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	No s'han registrat incidents.
Política pública	
PRAL SO5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes	35
SO6 Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics	35 No es realitzen.
Competència deslleial	
SO7 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència	No s'han registrat.
Compliment normatiu	
PRAL SO8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries per incompliment de lleis	No s'han registrat multes ni sancions significatives.
4. Responsabilitat sobre productes	35
ENFOCAMENT DE LA GESTIÓ	
Diàleg i compromís amb la comunitat	34
Salut i seguretat del client	
PRAL PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis: avaluacions	34
PR2 Incidents derivats d'incomplir la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat	No s'han registrat.
Etiquetatge de productes i serveis	
PRAL PR3 Tipus d'informació requerits pels procediments en vigor i la normativa	34
PR4 Incompliments de la regulació i dels codis voluntaris de la informació i l'etiquetatge	No s'han registrat
PR5 Satisfacció del client	34
Comunicacions de màrqueting	
PRAL PR6 Regulacions o estàndards voluntaris en comunicacions de màrqueting	19, 35
PR7 Incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de marqueting	No s'han registrat.
Privacitat del client	
PR8 Reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients	No s'han registrat.
Compliment normatiu	
PRAL PR9 Cost de les multes	No s'han registrat.

Informe d'auditoria.
Balanç i compte de pèrdues i guanys consolidats 2007.

Annexos

Informe d'auditoria

54



Edificio Sarrà Forum

Ave. Sarrà 102-106, Alíco

08017 Barcelona

Teléfono: 933 663 700

Fax: 934 053 784

www.ey.com/es

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

A l'Assemblea General de Socis de GRUP QUALITAT, SCCL

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Grup Qualitat, SCCL (la Cooperativa) i societats dependents (el Grup) que comprenen el balanç de situació consolidat al 31 de desembre de 2007, el compte de pèrdues i guanys consolidat i la memòria consolidada corresponents a l'exercici anual finalitzat a la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat del Consell Rector de la Cooperativa. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals consolidats i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades. El nostre treball no va incloure l'auditoria dels comptes anuals corresponents a l'exercici 2007 de Garraf Mediterrània, SA, Àmbit d'Equipaments, SA, Balma Habitat, SL, Galze Urbà, SL, Cruïlla Centre, SL i Connex Garraf, SL en les quals Grup Qualitat, SCCL participa directa o indirectament en un 24,47%, un 25,50 %, un 48,93%, un 44,57%, un 35% i un 33,33% respectivament, i de les quals llur valor de la participació representa aproximadament el 22,3% del actiu total consolidat i el 49,4% del resultat atribuït a la Societat Dominat de l'exercici 2007. Els esmentats comptes anuals de Garraf Mediterrània, S.A., Àmbit d'Equipaments, SA, Balma Habitat, SL, Galze Urbà, SL, Cruïlla Centre, SL i Connex Garraf, SL han estat auditats per altres auditors i la nostra opinió expressada en aquest informe sobre els comptes anuals consolidats de Grup Qualitat, SCCL i societats dependents es basa, pel que fa a la participació a Garraf Mediterrània, SA, Àmbit d'Equipaments, SA, Balma Habitat, SL, Galze Urbà, SL, Cruïlla Centre, SL i Connex Garraf, SL únicament en l'informe dels altres auditors.

D'acord amb la legislació vigent, el Consell Rector presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç consolidat i del compte de pèrdues i guanys consolidats, a més de les xifres de l'exercici 2007, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals consolidats de l'exercici 2007. Amb data 30 de març de 2007 varem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats de l'exercici 2006, basat en la nostra auditoria i en l'informe d'altres auditors, en el qual expressàvem una opinió favorable.

Segons la nostra opinió, basada en la nostra auditoria i en l'informe dels altres auditors (veure Nota 1), els comptes anuals consolidats de l'exercici 2007 que s'adjunten expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera consolidada de Grup Qualitat, SCCL i les seves societats dependents al 31 de desembre de 2007 i dels resultats consolidats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats que guarden uniformitat amb els aplicats a l'exercici anterior.

Ernst & Young, S.A.

Domènec Secell: Plaza Pablo Ruiz Picazo, 1, 28003 Madrid.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 12749, Libro 0.

Folio 273, Sección IV, Hoja M-23123, Inscripción 116, C.I.F. B-70910506.

55



- 2 -

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2007, conté les explicacions que el Consell Rector considera oportunes sobre la situació del Grup, l'evolució dels seus negocis i d'altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2007. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat dins d'aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de les societats que componen el Grup consolidat.

COL·LEGI

DE CENSORS JURATS

DE COMPTES

DE CATALUNYA

Membre exonerat:

ERNST & YOUNG, S.L.

Any 2008

Hem: 200805087

IMPORT COL·LEGIAL: 85,00 EUR

.....

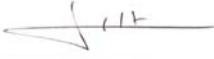
Aquest informe està subjecte a la seva validació establerta a la Llei 48/2002 de 22 de novembre.

.....

ERNST & YOUNG, S.L.

(Inscrita en el Registre Oficial

d'Auditors de Comptes N° S0530)



Josep Sabaté i Galofré

31 de març de 2008

An nexos

Balanç i compte de pèrdues i guanys consolidats al 2007

GRUP QUALITAT, SCCL i societats dependents
Balanz de Situació al 31 de Desembre de 2007 i 2006
31 de desembre

ACTIU	Euros 2007	Euros 2006
B) Inmobilitzat		
I. Despeses d'establiment	9.821	14.555
II. Inmobilitzacions immaterials		
1. Béns i drets immaterials	2.579.533	2.460.388
2. Amortitzacions	(629.635)	(478.332)
	1.949.898	1.982.056
III. Inmobilitzacions materials		
1. Inmobles per a desenvolupament	352.860	352.860
2. Inmobles per a ús propi	45.709	54.724
3. Instal·lacions tècniques i maquinària	120.510	71.132
4. Altres immobilitzats	1.391.314	1.198.484
5. Buitres i immobilitzats en curs	107.858	166.955
6. Provisions i amortitzacions	(764.066)	(587.563)
	1.234.185	1.196.572
IV. Inmobilitzacions financeres		
1. Participacions posades en equivalència	20.142.550	19.936.326
2. Cartera de valors a llarg termini	1.001	1.001
3. Altres crèdits, dipòsits i fiances	48.973	123.995
4. Participacions en empreses associades	10.842	16.824
6. Provisió per depreciació de l'immobilitzat financer	-	(107.557)
	20.203.366	19.970.589
Total immobilitzat	23.417.270	23.163.772
C) Fons de comerç de consolidació		
2. Fons de comerç de consolidació de societats posades en equivalència	115.174	230.347
Total Fons de comerç de consolidació	115.174	230.347
D) Despeses a distribuir en variació exercicis	7.483	22.937
E) Actiu circulant		
II. Existències	27.241.326	17.560.665
III. Deutors		
1. Clients i altres deutors	27.688	5.083
2. Societats posades en equivalència	14.339.974	17.464.322
4. Administracions públiques	4.195.630	2.786.328
	18.563.282	20.253.733
IV. Inversions financeres temporals		
1. Cartera de Valors a curt termini	16.603.683	8.886.520
2. Crèdits a empreses associades	-	54.145
3. Altres crèdits	2.037.776	625.050
4. Dipòsits i fiances a curt termini	72.166	48.330
	18.713.625	9.623.925
VI. Tresoreria	2.034.879	2.553.851
VII. Ajustaments per periodificació	76.774	68.715
Total actiu circulant	66.679.888	50.063.889
TOTAL ACTIU	90.169.816	73.479.945

PASIU	Euros 2007	Euros 2006
A) Fons propis		
I. Capital subscrit	802.854	593.125
IV. Reserves de la Societat Dominant, Societats consolidades per integració global i societats posades en equivalència		
1. Reserves distribuïbles	11.999.610	4.703.895
2. Reserves no distribuïbles	15.329.490	9.917.750
	27.299.100	14.621.625
VIII. Pèrdues i guanys atribuïbles a la societat dominant		
1. Pèrdues i guanys consolidades	4.107.971	14.051.723
2. Pèrdues i guanys atribuïbles a socis externs	(135.239)	(1.110.176)
	3.972.732	12.941.547
Total fons propis	32.074.686	28.156.207
B) Socis externs	3.052.357	2.540.456
C) Fons d'educació i promoció cooperativa	2.308.760	2.104.399
E) Provisions per a riscos i despeses	738.286	260.517
F) Creditors a llarg termini		
I. Deutes amb empreses associades	-	4.333
II. Préstecs i altres deutes bancaris	14.556.870	4.408.315
III. Crèdits per arrendaments financers a llarg termini	109.505	259.212
V. Altres crèdits	835	4.131
Total creditors a llarg termini	14.667.210	4.675.991
G) Creditors a curt termini		
I. Deutes amb entitats de crèdit	6.423.692	4.816.971
II. Societats associades	116	6.318
III. Creditors comercials	25.859.872	25.500.364
IV. Altres deutes no comercials	1.665.193	1.868.300
V. Administracions públiques	1.305.407	2.014.656
VI. Provisions per operacions de tràfic	1.114.575	1.285.364
VII. Ajustaments de periodificació	1.059.762	251.212
Total creditors a curt termini	37.428.616	35.742.285
TOTAL PASIU	90.169.816	73.479.945

CLASE 8.^a
MARCA DE TEXTE

001687197

Vilanova i la Geltrú, 27 de març de 2008

0J1687197

GRUP QUALITAT, SCCL i societats dependents
Compte de Pèrdues i Guanys per als exercicis anuals acabats
al 31 de Desembre de 2007 i 2006

DEBE	Euros 2007	Euros 2006
A) Despeses		
2. Consums i altres despeses externes	24.129.508	45.748.599
3. Despeses de personal	4.901.624	4.258.210
a) Sous, salaris i assimilats	3.902.966	3.441.082
b) Càrregues socials	998.659	817.128
4. Dotacions per a amortitzacions de l'immobilitzat	356.278	279.795
5. Variació de les provisions de tràfic	769.519	597.048
6. Altres despeses d'explotació	1.545.424	1.977.881
I. Beneficis d'explotació	2.240.999	13.867.229
	34.050.909	66.728.762
7. Despeses financeres	187.245	241.067
II. Resultats financers positius	166.494	-
	353.739	241.067
13. Amortització del fons de comerç de consolidació	115.173	115.173
III. Beneficis de les activitats ordinàries	4.258.267	16.856.966
14. Pèrdues procedents de l'immobilitzat	961	10.003
15. Variacions de provisions d'immobilitzat	-	(31.694)
19. Despeses extraordinàries i d'altres exercicis	455.704	134.542
IV. Resultats extraordinaris positius	122.906	-
	349.109	235.757
V. Beneficis consolidats abans d'impostos	4.005.228	16.979.872
20. Impost sobre societats	(318.018)	1.312.808
21. Dotació fons d'educació	215.275	1.615.341
VI. Resultat consolidat de l'exercici	4.107.971	14.051.723
21. Resultat atribuïble a socis externs	135.239	1.110.176
VII. Resultat atribuït a la Societat Dominant	3.972.732	12.941.547

Vilanova i la Geltrú, 27 de març de 2008

HABER	Euros 2007	Euros 2006
B) Ingressos		
1. Import net de la xifra de negoci	34.032.890	66.728.762
4. Altres ingressos d'explotació	18.019	-
	34.050.909	66.728.762
5. Ingressos per participacions en capital	4.038	9.657
6. Altres ingressos financers	349.702	188.307
II. Resultats financers negatius	43.103	-
	353.739	241.067
10. Participació en beneficis (pèrdues) de societats consolidades per posada en equivalència	1.965.947	3.148.013
12. Beneficis procedents de l'immobilitzat	80.731	1.997
17. Ingressos extraordinaris i d'altres exercicis	15.339	233.760
IV. Resultats extraordinaris negatius	253.039	-
	349.109	235.757

CLASE 8.ª

0J1687198

-2-

Annexos



GRUPQUALITAT ha assolit els requisits per a l'elaboració de memòries de RSC de **classe A**

Més informació sobre GRUPQUALITAT

www.grupqualitat.com

- > Informació corporativa
- > Dossier de premsa
- > Recull de premsa

www.clade.com

- > Informació grup cooperatiu

Dades corporatives:

GRUPQUALITAT, SCCL

Rambla Arnau de Vilanova, 2
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel.: 93 814 29 60
Fax. 93 814 18 75

Inscrita en el Registre de Cooperatives de Barcelona BN-3167



T. 93 814 29 60

F. 93 814 18 75

www.grupqualitat.com

**Rambla Arnau de Vilanova, 2
08800 Vilanova i la Geltrú**

GRUP  QUALITAT

Els nous valors de la gestió immobiliària